

Вітаю! Ми раді, що ви нас слухаєте.

Ви слухаєте інформацію про послуги „Familienlotsinnen und Familienlotsen Baselland“ («Сімейних наставників в Базель-Ланді») українською мовою.

З маленькими дітьми життя часто буває дуже жвавим, а іноді й досить виснажливим. Виникає не тільки безліч радісних моментів, але й різні питання, хвилювання та періоди, коли просто не знаєш, як бути далі.

Саме в таких випадках можуть допомогти сімейні наставники.

Це досвідчені фахівці, які надають підтримку сім'ям з малими дітьми.

Вони спеціально приділяють час, щоб вислухати вас, дати поради, допомагають зберігати контроль над ситуацією і знаходити оптимальні рішення для вашої сім'ї. Ця послуга є добровільною і безкоштовною.

Сімейний наставник або наставниця приходить до вас додому чи в інше узгоджене місце. Разом ви визначаєте, що наразі є вкрай необхідним: наприклад, полегшити побут, допомогти в догляді за дітьми або підібрати спеціалізовану установу, до якої звернутися.

Все, що ви будете обговорювати, залишиться конфіденційним. Ваші дані передаються іншим особам тільки з вашої згоди.

Ви самі вирішуєте, чи бажаєте скористатися цією послугою і як довго. Вона надається за бажанням і ви можете у будь-який час вирішити більше не користуватися нею.

На завершення два питання:

1. Ви бажаєте отримати добровільну та безкоштовну підтримку сімейного наставника?
2. Чи можна передати ваші контактні дані такому фахівцю, щоб зв'язатися з вами?

Якщо ви відповісте «так», то протягом найближчих днів з вами зв'яжеться відповідна особа. Разом ви обговорите, яка допомога вам наразі найбільше потрібна.

Ви також за бажанням можете вказати, чи потрібен вам для першої зустрічі перекладач.

Дякуємо за увагу і бажаємо всього найкращого вам та вашій родині!