

Hola y gracias por su interés.

A continuación, escuchará información sobre el servicio "Familienlotsinnen und Familienlotsen Baselland" (Guías para familias en Baselland) en idioma español.

Con niños pequeños, la vida suele ser bastante ajetreada y, a veces, un poco estresante. Por supuesto, hay muchos momentos buenos, pero también dudas, preocupaciones o instantes donde nos sentimos perdidos.

Aquí es donde los y las guías para familias pueden ser muy útiles.

Se trata de personal especializado con experiencia que acompaña a familias con niños pequeños.

Les dedican tiempo, las escuchan, les dan consejos y las ayudan a mantener la perspectiva y a encontrar la solución más idónea en función de cada familia. El servicio es voluntario y gratuito.

Un o una guía acudirá a su domicilio o a la ubicación que hayan acordado. Juntos analizarán qué es lo más importante en cada momento; por ejemplo, liberar la carga de las tareas diarias, ayudar con el cuidado de los niños o ponerse en contacto con una oficina especializada.

Todo lo que se trate en estas reuniones será confidencial. Sus datos solo se difundirán si usted lo autoriza.

Puede decidir si desea hacer uso o no del servicio y durante cuánto tiempo. Es voluntario y puede abandonarlo cuando lo considere oportuno.

Para finalizar, tenemos dos preguntas para usted:

1. ¿Desea recibir ayuda voluntaria y gratuita por parte de un o una guía para familias?
2. ¿Me permite enviarle sus datos de contacto a esa persona especializada para que pueda ponerse en contacto con usted?

Si responde con un "sí", le contactarán en los próximos días. Juntos decidirán qué tipo de ayuda es la que mejor se adecua a sus circunstancias.

Si lo desea, también puede solicitar un o una intérprete para el primer encuentro.

Muchas gracias por su atención y les deseamos lo mejor a usted y a su familia.