

Salve e grazie per l'ascolto.

State ascoltando le informazioni relative all'offerta "Familienlotsinnen und Familienlotsen Baselland" (assistenti alle famiglie della regione di Basilea Campagna) in lingua italiana.

Con i bambini piccoli la vita è spesso molto vivace, ma a volte anche piuttosto faticosa: ci sono molti momenti belli, ma anche domande, preoccupazioni o momenti in cui semplicemente non si sa più cosa fare.

Ed è proprio in questi casi che possono essere d'aiuto gli assistenti alle famiglie.

Si tratta di professionisti esperti del settore che accompagnano le famiglie con bambini piccoli.

Questi professionisti si prendono tutto il tempo necessario a voi, vi ascoltano, vi danno consigli e vi aiutano a mantenere una visione d'insieme e a trovare le soluzioni più adatte alla vostra famiglia. Il servizio è volontario e gratuito.

Un assistente alla famiglia viene a casa vostra o in un luogo concordato insieme. Insieme valuterete ciò che è importante in questo momento, ad esempio un aiuto nella vita quotidiana, assistenza nella cura dei bambini o il contatto con un servizio specializzato adeguato.

Tutti gli argomenti trattati rimarranno confidenziali e i vostri dati saranno trasmessi soltanto con il vostro consenso.

Sarete voi stessi a decidere se vorrete usufruire dell'offerta e per quanto tempo. Il servizio è facoltativo e potete interromperlo in qualsiasi momento.

Infine, vi poniamo due domande:

1. Desiderate ricevere assistenza facoltativa e gratuita da parte di un assistente alla famiglia?
2. Posso trasmettere i vostri dati di contatto a questo specialista affinché possa contattarvi?

Se risponderete «Sì» a queste domande, nei prossimi giorni qualcuno vi contatterà. Insieme discuterete quale tipo di sostegno sia più adatto alla vostra situazione attuale.

Se desiderate, potete anche comunicare se avete bisogno di un interprete per il primo incontro.

Grazie per l'attenzione e facciamo i migliori auguri a voi e alla vostra famiglia.