

مرحبًا، يسعدنا استماعكم إلينا.

ستستمعون إلى معلومات عن برنامج (Familienlotsinnen und Familienlotsen Baselland) أي "المرشدون الأسريون في بازل لاند" باللغة العربية.

غالبًا ما تكون الحياة مع الأطفال الصغار مفعمة بالحيوية، وأحيانًا تكون مرهقة للغاية. هناك الكثير من اللحظات الجميلة، ولكن هناك أيضًا أسئلة ومخاوف وأوقات لا تعرفون فيها ماذا تفعلون.

في هذه الحالة تحديدًا، يمكن للمرشدين الأسريين أن يقدموا المساعدة.

فهم خبراء متمرسون يرافقون الأسر التي لديها أطفال صغار.

إنهم يخصصون الوقت للاستماع إليكم، ويقدمون النصائح ويدعمونكم في الحفاظ على النظرة الشاملة وإيجاد الحلول المناسبة لأسرتكم. هذه الخدمة طوعية ومجانية.

يأتي المرشد الأسري إلى منزلكم أو إلى مكان تتفقون عليه معًا، حيث تنظرون معًا في الأمور المهمة في الوقت الحالي، على سبيل المثال، التخفيف من أعباء الحياة اليومية أو المساعدة في رعاية الأطفال أو الاتصال بمركز متخصص مناسب.

كل ما تناقشونه يظل سرّيًا. لن نُنقل بياناتكم إلا بموافقتكم.

أنتم تقرررون بأنفسكم ما إذا كنتم ترغبون في الاستفادة من هذه الخدمة، ومدة الاستفادة منها. هذه الخدمة طوعية ويمكنك التوقف عنها في أي وقت.

في النهاية، سنطرح سؤالين:

1. هل ترغبون في الحصول على دعم طوعي ومجاني من مرشد أسري؟

2. هل يمكنني نقل بيانات الاتصال الخاصة بكم إلى هذا المختص حتى يتمكن من الاتصال بكم؟

إذا كانت الإجابة "نعم"، فسيصل بكم أحدهم في غضون الأيام القليلة المقبلة. ستناقشون معًا الدعم الأنسب لكم في الوقت الحالي.

يمكنكم أيضًا إبلاغنا إذا كنتم تريدون مترجمًا فورًا في اللقاء الأول.

شكرًا لكم على استماعكم، ونتمنى لكم ولعائلاتكم كل التوفيق.